



RMA PROCEDURE VOOR NEDERLAND

- 1) Surf naar www.aedrepair.com en download het RMA formulier (te vinden bij 'documents'); Gelieve het RMA formulier volledig ingevuld te versturen naar info.nl@aedgroup.com.
- 2) U zult een bevestiging en een RMA nummer ontvangen van een AED Nederland medewerker;
- 3) Gelieve de bevestiging en het RMA nummer duidelijk op de verpakking te vermelden;
- 4) Transport:
 - a. Voor QSC garantie herstellingen zal het toestel afgehaald worden met TNT.
 - b. Voor andere en niet-garantie herstellingen wordt het transport geregeld door en op de kosten van de klant.
 - c. Het materiaal dient verzonden te worden naar of binnen gebracht te worden bij het AED Repair service center in België of AED Nederland (of PUP*):

AED Repair

Referentie: (RMA nummer)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgium

AED Nederland

Referentie: (RMA nummer)
Dalkruidbaan 161
2908 KC Capelle a/d IJssel
Nederland

- Door het indienen van een RMA aanvraag (zie RMA procedure op website) verklaart de klant zich akkoord met deze algemene handelsvoorwaarden. www.aedgroup.eu/legal
- Gebruik een originele/degelijke verpakking om beschadigingen tijdens het transport te vermijden. Bij het niet gebruiken van de originele verpakking bij transport is het risico op schade voor de klant.
- Door het indienen van RMA aanvraag gaat de Klant er mee akkoord dat een offertekost zal worden aangerekend, zelfs indien de klant de opgemaakte offerte weigert.

* Om gebruik te maken van een PUP neemt u contact op met een medewerker van AED Nederland.
(Voor het gebruik van een PUP worden kosten aangerekend)

AED Rent NV - AED Nederland

Bedrijvenpark De Veert 12 – B 2830 Willebroek / Tel. +32 3 860 76 67 / info@aedrepair.com
Dalkruidbaan 161 – 2908 KC Capelle a/d IJssel / Tel. +31 102 782 580 / info.nl@aedgroup.com