



RMA PROCEDURE

- 1) Surf naar www.aedrepair.com en download het RMA formulier (te vinden bij 'documents'); Gelieve het RMA formulier volledig ingevuld terug te zenden of te faxen naar:
 - a. voor AED Display producten: servicecenter@aeddisplay.com
 - b. voor alle andere AED group producten: info@aedrepair.com
 - c. Fax: +32 3 860 76 65 voor alle AED group producten;
- 2) U zult een bevestiging en een RMA nummer ontvangen van onze service afdeling;
- 3) Gelieve het RMA nummer duidelijk op de verpakking te zetten;
- 4) Transport:
 - a. Voor QSC garantie herstellingen zal het toestel afgehaald worden met TNT.
 - b. Voor andere en niet-garantie herstellingen wordt het transport geregeld door en op de kosten van de klant.
 - c. Het materiaal dient verzonden te worden naar het AED Repair service center in België:

AED Repair

Referentie: (RMA nummer)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgium

AED Display nv

Referentie: (RMA nummer)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgium

- Door het indienen van een RMA aanvraag (zie RMA procedure op website) verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene handelsvoorwaarden. www.aedgroup.eu/legal
- Gebruik een originele/degelijke verpakking om beschadigingen tijdens het transport te vermijden. Bij het niet gebruiken van originele verpakking bij transport is het risico op schade voor de klant.
- Door het indienen van RMA aanvraag gaat de Klant er mee akkoord dat een offertekost zal worden aangerekend, zelfs indien de Klant de opgemaakte offerte weigert.